


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ МО г.Краснодар
«Детский сад № 31»

Н.В. Гусаковская
«17» августа 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах
МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 31»

I. Общие положения

1.1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 31» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, утвержденным Федеральным законом от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (далее – КоАП), Уголовным кодексом Российской Федерации, утвержденным Федеральным законом от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (далее – УК).

1.3. Основные понятия, отражающие организацию и способы общения в сети Интернет:

Мессенджер — программа для обмена сообщениями посредством сети Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в сети Интернет.

Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Группы в социальных сетях — объединение людей (пользователей) по общим интересам. Они представлены в виде отдельных веб-страниц, где публикуются новости, посты на ту или иную тему, пользователи могут общаться между собой, делиться информацией и т. д.

Администратор – это лицо (специалист), которое управляет группой или аккаунтом в рамках одного или нескольких социальных сообществ.

1.4. Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, следует соблюдать правила приличия (этику электронного общения). Такой способ общения родительской общественности должен исключать хамство, нецензурную брань, обсуждение отсутствующих родителей их воспитанников, а также коррупционную составляющую (незаконные сборы денежных средств участниками образовательных отношений).

Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: организация чата, что подразумевает включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно (в личной переписке). В любом из указанных случаев общение осуществляется с соблюдением следующих правил:

1.4.1. Необходимо соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.4.2. Писать только по делу.

1.4.3. Следить за временем, не писать ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.4.4. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.4.5. Не делать репост информации, которую нельзя распространять.

1.4.6. Не допускать применение оскорблений, нецензурной лексики. Следует помнить, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме влечет за собой последствия, предусмотренные статьей 5.61 КоАП.

1.4.7. Не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК.

1.4.8. Не публиковать личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

**II. Правила общения в чатах,
организованных Учреждением или родительской общественностью,
для родителей (законных представителей) воспитанников
с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родители (законные представители) воспитанников при общении в чатах обязаны:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. настоящего положения.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Писать по теме, указывать тему (вопрос) переписки или обращения. Четко и лаконично формулировать мысль, прежде чем отправлять сообщение.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Быть вежливыми и тактичными, не нарушать этические нормы. Переписка может быть использована всеми участниками образовательных отношений в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Суд оценивает формат сообщения субъективно, поэтому оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и чье-либо субъективное мнение о родителях или педагогах, даже если оно выражено вежливо. На основании переписки в социальных сетях суд может наложить на руководителя Учреждения, как должностное лицо, штраф до 50 тыс. руб. (ст. 5.61 КоАП) за публичное оскорбление.

2.1.6. Не создавать конфликт между участниками чата.

**III. Правила общения педагогов с родителями (законными
представителями) воспитанников с помощью мессенджеров
и социальных сетей**

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. настоящего положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию по отношению ко всем участникам переписки в

социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы, если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения (согласия) родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего Учреждение. Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).