

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ МО г. Краснодар

«Детский сад № 31»

_____ Н.В. Гусаковская

« ____ » _____ 20__ г.

ПОРЯДОК

оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи специалистами ресурсного консультационного центра МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 31» родителям (законным представителям) детей в возрасте от 1,6 до 8 лет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей в возрасте от 1,6 до 8 лет (далее - Порядок) разработан в целях определения процедуры оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи семьям с детьми от 1,6 до 8 лет с особыми образовательными потребностями, инвалидностью и различными категориями детей, не посещающими и посещающими МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 31» (далее – ДОО).

1.2. Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ, Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. №2300-1, Постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021г. №2 «Об утверждении санитарных правил норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», Распоряжением министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» от 10 августа 2021г. № Р-183.

1.3. Получателями услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи являются:

- родители (законные представители) детей от 1,6 до 8 лет, не посещающие и посещающие ДОО;

- родители (законные представители) детей раннего и дошкольного возраста, с особыми образовательными потребностями, инвалидностью, не посещающие и посещающие ДОО;

- различные категории граждан.

1.4. Оказание помощи родителям (законным представителям) осуществляется в соответствии с их запросами независимо от места проживания.

1.5. Для получателей услуг организуется информационно-разъяснительная работа, направленная на доведение информации об их возможностях обращаться за получением услуг.

Документы, определяющие круг получателей услуг, категории получателей услуги, необходимая информация размещается на официальном сайте МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 31», подготавливаются раздаточные материалы с информацией для получения услуг.

1.6. В рамках деятельности по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи семьям, не оказывается помощь непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью родителям (законным представителем) разъясняется порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребёнку, направляют их в соответствующие организации.

В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребёнка в ходе получения услуги доступным, то тогда обеспечивается присмотр за ребёнком.

1.7. Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гарантирована законом для любого родителя (законного представителя) и оказывается бесплатно.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ

2.1. Услуга предоставляет собой разовую помощь в формате индивидуального диспетчерского или содержательного консультирования по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребёнка.

Диспетчерское консультирование предполагает оказание услуги информационного характера.

Содержательное консультирование предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

2.2. Психолого-педагогическая, методическая и консультационная помощь (далее – Консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую оказывает квалифицированный педагогический работник, обладающий необходимыми навыками,

компетенциями, образованием.

Для получения услуги должна быть предусмотрена возможность записи различными способами (телефон, сайт, электронная почта, социальные сети) с возможностью указания сведений для заполнения Журнала.

2.3. Услуга может оказываться как однократно, так и многократно, если у получателя вновь возникла такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная услуга.

2.4. В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей по одному вопросу услуга учитывается в количестве одной.

2.5. Получатель услуги может как обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации. В ходе записи для оказания услуги получателю может быть предложена тема консультации для более эффективного оказания услуги.

2.6. Если запрос получателя услуги лежит вне обозначенных рамок и не связан с вопросами образования, воспитания и развития детей, то до сведения получателя консультации доводят, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации.

2.7. В ходе консультации оказывается информационная помощь получателю услуги, но не выполняются за получателя те или иные виды действий (не заполняются формы документов, не изготавливаются копии документов, не ведутся переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляются интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.).

2.8. При необходимости можно письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно - правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель услуги может получить необходимую информацию.

2.9. Запись на электронные носители информации, предоставленной получателю консультации, не осуществляется.

2.10. Письменный ответ на обращение получателя услуги не готовится, услуга предоставляется в устной форме. Получатель услуги может получить распечатку необходимой информации на бумажном носителе в размере не более 5 листов формата А4.

2.11. Получатель услуги вправе осуществлять на свои устройства аудио- или видеозапись предоставленной ему услуги, предварительно уведомив консультанта об осуществлении записи, и не затрудняя оказание услуги.

2.12. Осуществление аудио/видео записи оказания услуги по инициативе консультанта запрещается, за исключением случаев, когда получатель услуги дал на это свое письменное согласие.

2.13. В зависимости от предварительного запроса получателя услуги подбирается соответствующий специалист. В случае, если в ходе оказания услуги выясняется необходимость привлечения иного специалиста, это осуществляется по решению организации в пределах ее возможностей.

2.14. После записи для получения консультации получателю предоставляется услуга не позднее чем в течение 10 рабочих дней со дня осуществления записи. Получатель услуги вправе выбрать время для консультации.

2.15. Запись к конкретному специалисту, информацию о котором можно получить на сайте, возможна в более длительный срок (до 14 рабочих дней).